Sistema de

Especificación de Caso de Uso de:

Cancelar Orden

ECU01

Versión 1.4

Historial de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 08/04/2024 | 1.0 | Inicial |  |
| 14/04/2024 | 1.1 | Definir los procesos automatizados |  |
| 25/04/2024 | 1.2 | Aplicación de correcciones |  |
| 02/05/2024 | 1.3 | Modificación de los flujos del sistema |  |

Tabla de Contenido

[1.Breve Descripción 4](https://docs.google.com/document/d/1Nbee8IJomgYwnJYheaTxVB_pSVtiG9Ow/edit#heading=h.gjdgxs)

[2.Actores 4](https://docs.google.com/document/d/1Nbee8IJomgYwnJYheaTxVB_pSVtiG9Ow/edit#heading=h.30j0zll)

[3.Flujos de eventos 4](https://docs.google.com/document/d/1Nbee8IJomgYwnJYheaTxVB_pSVtiG9Ow/edit#heading=h.1fob9te)

[3.1. Flujo Básico 4](https://docs.google.com/document/d/1Nbee8IJomgYwnJYheaTxVB_pSVtiG9Ow/edit#heading=h.3znysh7)

[3.2. Flujos Alternativos 4](https://docs.google.com/document/d/1Nbee8IJomgYwnJYheaTxVB_pSVtiG9Ow/edit#heading=h.2et92p0)

[4.Pre-Condiciones 5](https://docs.google.com/document/d/1Nbee8IJomgYwnJYheaTxVB_pSVtiG9Ow/edit#heading=h.tyjcwt)

[5.Post-Condiciones 5](https://docs.google.com/document/d/1Nbee8IJomgYwnJYheaTxVB_pSVtiG9Ow/edit#heading=h.3dy6vkm)

[6.Puntos de Extensión 5](https://docs.google.com/document/d/1Nbee8IJomgYwnJYheaTxVB_pSVtiG9Ow/edit#heading=h.1t3h5sf)

[7.Requisitos Especiales 5](https://docs.google.com/document/d/1Nbee8IJomgYwnJYheaTxVB_pSVtiG9Ow/edit#heading=h.4d34og8)

[8.Prototipos 5](https://docs.google.com/document/d/1Nbee8IJomgYwnJYheaTxVB_pSVtiG9Ow/edit#heading=h.2s8eyo1)

**ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: Cancelar Orden**

# **Breve Descripción**

# Este caso de uso permite que un cliente cancele una orden previamente realizada en la tienda. Al cancelar una orden, la compra será invalidada y no se realizarán cargos o envíos.

# **Actores**

Cliente (C).

# **Flujos de eventos**

## **Flujo Básico**

1. El cliente accede a su cuenta y navega a la sección Profile.
2. En la interfaz de Profile, el cliente ve su información y tres opciones, entre ellas My Orders.
3. El cliente selecciona My Orders.
4. El sistema muestra una lista de productos seleccionados por el cliente con detalles como estado y fecha de compra.
5. El cliente selecciona el producto que desea cancelar y hace clic en el botón Cancel.
6. El sistema muestra una advertencia: “Sure you want to cancel the order?” con dos opciones: Yes y No.
7. El cliente selecciona Yes para confirmar la cancelación.
8. El sistema verifica que la orden se pueda cancelar
9. El sistema cancela la orden y actualiza el estado en la base de datos.
10. El sistema muestra un mensaje de éxito: “Order canceled successfully”.
11. El caso de uso finaliza.

## **3.2 Flujos Alternativos**

**3.2.1 Orden no se puede cancelar:**

Si la orden ya ha sido procesada o enviada, el sistema muestra un mensaje: “The order cannot be canceled at this time”.

**3.2.2 Cancelación no confirmada:**

Si el cliente decide no continuar con la cancelación y selecciona No, el sistema regresa a la lista de órdenes sin realizar cambios.

**3.2.3 Error al cancelar**:

* Si hay un error en el sistema al intentar cancelar la orden, se muestra un mensaje de error y se permite al cliente reintentar.

# **4. Pre-Condiciones**

4.1. El cliente debe haber iniciado sesión y tener una orden activa.

4.2. La orden debe estar en un estado que permita su cancelación

**5. Post-Condiciones**

5.1. La orden será eliminada de la lista de órdenes activas del cliente.

5.2. El cliente recibirá una confirmación de la cancelación.

**6. Puntos de extensión**

No aplica.

**7. Requisitos especiales**

No tiene.

**8. Prototipos:**

Interfaz de usuario gráfica, Sitio web

Descripción generada automáticamente

Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente